



# POLÍTICA DA QUALIDADE

“ Fornecer serviço de orientação, proteção e defesa do consumidor no âmbito do Estado do Ceará por meio do desenvolvimento dos servidores e colaboradores, atendendo às necessidades dos clientes e garantindo a melhoria contínua dos processos ”

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Satisfação dos clientes;
- Produtividade;
- Formação continuada de gestores, servidores e colaboradores.