



ALECE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO CEARÁ

PROCON ALECE

POLÍTICA DA QUALIDADE

Fornecer serviço de orientação, proteção e defesa do consumidor no âmbito do Estado do Ceará por meio do desenvolvimento dos servidores e colaboradores, atendendo às necessidades dos clientes e garantindo a melhoria contínua dos processos.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Satisfação dos clientes;

Resolutividade;

Produtividade;

Formação continuada de gestores,
servidores e colaboradores.