

PERSPECTIVAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR
RESULTADOS PARA A ALECE	Elevar a maturidade em governança de TIC	Índice IESGo (iGOVTI)	Índice que quantifica a maturidade em Governança de TI
	Elevar o nível de satisfação dos usuários com os serviços de TIC	Nota média na pesquisa anual de satisfação dos usuários	Quantifica valores a diversos serviços prestados pela COTI
	Implementar soluções digitais para ampliar o acesso da sociedade aos serviços prestados pela Alece	Índice de soluções tecnológicas desenvolvidas	Mede a proporção de soluções tecnológicas desenvolvidas pela área de TI em relação à quantidade total de soluções demandadas no período, alinhadas aos objetivos institucionais da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Alece)
REINVENÇÃO DOS PROCESSOS	Implantar a Gestão por Processos baseado em Riscos	Índice de processos mapeados e com riscos avaliados	Mede a proporção de processos mapeados em relação à quantidade de processos priorizados da área de TI visando a melhoria da eficiência operacional, padronização e alinhamento com as boas práticas de gestão
	Implementar e otimizar processos de Segurança da Informação e Privacidade, com foco na LGPD	Número de incidentes de segurança da informação registrados	Quantifica o total de incidentes relacionados à segurança da informação registrados quanto ao princípio da disponibilidade
		Índice de aplicações adequadas à LGPD	Mede a proporção do número de aplicações adequadas à LGPD em relação ao número total de aplicações sob responsabilidade da área de TI
CAPITAL HUMANO	Implantar a Gestão por Competências na COTI	Índice de competências atendidas	Mede a proporção do somatório de Competências Atendidas em relação ao somatório de Competências Requeridas, considerando a Matriz de Competências e a Ficha de Avaliação do servidor
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Modernizar a infraestrutura tecnológica com foco em conectividade e segurança	Índice de soluções migradas para a nuvem	Mede a proporção de máquinas virtuais que foram migrados com sucesso para ambientes de computação em nuvem, em relação ao total de máquinas virtuais passíveis de migração
		Índice de máquinas virtuais a serem modernizadas	Mede a proporção de máquinas virtuais atualizadas, em relação ao plano de modernização definido pela área de TI

PERSPECTIVAS	FÓRMULA DE CÁLCULO	FONTE DE DADOS	PERIODICIDADE	METAS DE MÉDIO PRAZO		
				2025	2026	2027
RESULTADOS PARA A ALECE	Conforme metodologia do TCU	Avaliação do índice IESGo (TI) conforme TCU	Anual	40%	45%	50%
	Metodologia NPS (Net Promoter Score)	Pesquisas de Satisfação realizadas junto aos usuários da COTI	Anual	80%	85%	90%
	$(\Sigma \text{soluções implementadas} / \Sigma \text{soluções demandadas}) * 100$	Planilha conjunta entre governança e desenvolvimento para registro e acompanhamentos das demandas	Anual	50%	60%	60%
REINVENÇÃO DOS PROCESSOS	$(\text{Total de processos mapeados} / \text{Total de processos priorizados}) * 100$	Levantamento anual da quantidade de processos da COTI	Anual	10%	30%	50%
	Total de incidentes de segurança que afetem a disponibilidade	Relatórios de monitoramentos de segurança do Uptime Kuma e do Zabbix fornecido pela Célula de Infraestrutura	Anual	64	<=64	<=64
	$(\text{Número de aplicações adequadas à LGPD} / \text{Total de aplicações}) \times 100$	Inventário de aplicações	Anual	50%	60%	70%
CAPITAL HUMANO	$(\Sigma \text{competências atendidas} / \Sigma \text{competências requeridas}) * 100$	Levantamento da quantidade de cursos solicitados	Anual	10%	40%	50%
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	$(\text{Número de máquinas virtuais migradas para a nuvem} / \text{Total de máquinas virtuais previstas para migração}) \times 100$	Cronograma de migração das soluções a serem migradas	Anual	100%	100%	100%
	$(\text{Número de máquinas virtuais atualizadas} / \text{Total de máquinas virtuais previstas para atualização}) \times 100$	Cronograma de modernização de MV	Anual	----	100%	100%