

SERVIÇOS

Departamento de Saúde
e Assistência Social da
Assembleia Legislativa
do Estado do Ceará



ALECE

DEPARTAMENTO DE SAÚDE
E ASSISTÊNCIA SOCIAL

ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ



Guia de Serviços ao Usuário

O Guia de Serviços do Departamento de Saúde e Assistência Social (DSAS) da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Alece) tem como objetivo informar aos deputados, servidores e terceirizados da Alece bem como seus dependentes e comunidade do entorno*, sobre quais serviços o DSAS oferece por meio de suas 13 células e como esse público pode ter acesso a esses serviços.

*A comunidade do entorno abrange os bairros Dionísio Torres, São João do Tauape, Pio XII, Aerolândia e Alto da Balança.

MESA DIRETORA

31ª Legislatura

Romeu Aldigueri

Presidente

Danniel Oliveira

1º vice-presidente

Larissa Gaspar

2ª vice-presidente

De Assis Diniz

1º secretário

Jeová Mota

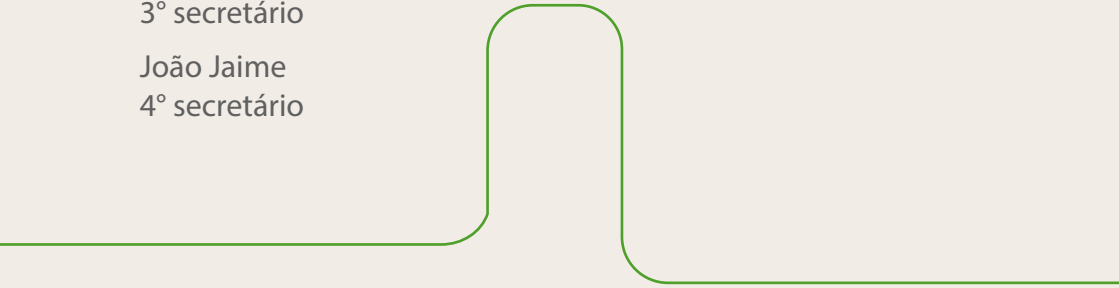
2º secretário

Felipe Mota

3º secretário

João Jaime

4º secretário

A decorative green line graphic that starts from the bottom left, goes horizontally to the right, then curves upwards and to the right, forming a rounded shape, and finally curves downwards and to the right, ending horizontally at the bottom right.

Serviços ofertados:

- ✔ Serviço Social na área da saúde (construção de projetos terapêuticos com foco na saúde integral do usuário);
- ✔ Escuta qualificada, encaminhamento das demandas ao serviço adequado;
- ✔ Serviço Social e Previdência (orientações de acesso à rede socioassistencial).

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- CPF;
- Número do cartão do SUS;
- Estado civil;
- Telefone;
- Endereço com CEP;
- Matrícula e local de lotação (em caso de servidor ou dependente de servidor).

Etapas do Atendimento

O primeiro atendimento ao usuário que busca os serviços do DSAS é realizado na Célula de Serviço Social. Ocorre por meio de entrevista social com escuta qualificada, onde são realizados os procedimentos a seguir:

- **CADASTRO** de novos usuários ou atualização de cadastro antigo;
- **PRONTUÁRIO SOCIAL**;
- **ORIENTAÇÕES** e **ENCAMINHAMENTOS** para serviços internos e externos;
- **INFORMAÇÕES** sobre direitos previdenciários e benefícios da rede socioassistencial.

Informações importantes

Para solicitar os serviços do Departamento de Saúde e Assistência Social - DSAS é necessário comparecer presencialmente para realizar o cadastro, prontuário social e o encaminhamento ao serviço solicitado.

ATENÇÃO!

- ❗ O DSAS não realiza serviços de urgência/emergência.
- ❗ O horário de atendimento é de 7h30h às 17h, de segunda a sexta-feira, por ordem de chegada.

Célula de Acupuntura

☎ 85 2180-6522

Serviços ofertados:

- ✓ Acupuntura Sistêmica;
- ✓ Acupuntura Pediátrica;
- ✓ Auriculoterapia;
- ✓ Dietoterapia Chinesa;
- ✓ Eletroacupuntura;
- ✓ Fitoterapia Chinesa;
- ✓ Homeopatia;
- ✓ Laser Acupuntura;
- ✓ Moxaterapia;
- ✓ Ventosaterapia.

Principais Etapas do Serviço

Após encaminhamento realizado na Célula de Serviço Social, o usuário aguarda a ligação da Célula de Acupuntura.

Ao surgir a vaga para o atendimento, a Célula de Acupuntura entra em contato com o usuário para avisar sobre o início do tratamento, com data, horário e nome do profissional que realizará o atendimento.

Célula de Análises Clínicas

☎ 85 3277-3775

Serviços ofertados:

- ✓ **Hematologia:** Hemograma Completo, Contagem de Plaquetas, VHS, Classificação Sanguínea (ABO e Fator Rh);
- ✓ **Uroanálise:** Sumário de Urina;
- ✓ **Sorologia:** ASO, PCR, FR (LATEX), VDRL;
- ✓ **Bioquímica:** Ácido Úrico, Glicose em Jejum, Glicose Pós-Prandial, Ureia, Creatinina, Colesterol Total, Colesterol Frações HDL, LDL, VLDL, Triglicerídeos, Fosfatase Alcalina, Amilase, Bilirrubina Totais e Frações, TGO, TGP, Cálcio, Fósforo, Ferro, Albumina, Proteínas Totais e Frações, Gama GT;
- ✓ **Exames terceirizados:** T3, T4, TSH, PSA Total, hemoglobina glicada, ferritina, vitamina B12, sódio e potássio.

Principais Etapas do Serviço

Comparecer à Célula de Serviço Social e solicitar o encaminhamento à Célula de Análises Clínicas, apresentando a guia de solicitação dos exames emitida pelo médico. Após encaminhamento, o usuário dirige-se à Célula de Análises Clínicas para agendar a data da coleta.

Célula de Clínica Médica

☎ 85 3277-3767

Serviços ofertados:

- ✓ Cardiologista;
- ✓ Clínico geral;
- ✓ Ginecologista;
- ✓ Mastologista;
- ✓ Nefrologista;
- ✓ Oftalmologista;
- ✓ Pediatra;
- ✓ Pneumologista;
- ✓ Psiquiatria;
- ✓ Urologista;
- ✓ Ultrassonografia.

Principais Etapas do Serviço

Após o encaminhamento para a especialidade requerida na Célula de Serviço Social, o usuário agenda a consulta na Célula de Clínica Médica, no dia de agendamento estabelecido a cada mês.

Em caso de mudança de data ou cancelamento do atendimento, a Célula de Clínica Médica entra em contato com o usuário para remarcar a consulta.

Célula de Enfermagem

☎ 85 3277-3766

Serviços ofertados:

- ✓ Enfermagem em saúde para criança, adolescente e adulto;
- ✓ Atendimento à saúde da mulher no Espaço Aurora;
- ✓ Enfermagem em cardiologia;
- ✓ Estomaterapia;
- ✓ Enfermagem em central de material de esterilização (CME);
- ✓ Vacinação;
- ✓ Eletrocardiograma.

Principais Etapas do Serviço

Após encaminhamento na Célula de Serviço Social, o usuário segue para a Célula de Enfermagem para dar continuidade ao seu atendimento.

Célula de Fisioterapia

☎ 85 3277-3760

Serviços ofertados:

- ✓ Traumatologia ;
- ✓ Ortopedia;
- ✓ Reumatologia;
- ✓ Geriatria;

*Sob prévia avaliação

- ✓ **Neurologia***;
- ✓ **Pediatria***
- ✓ **Oncologia*** (cabeça, pescoço e mastectomizados) e vascular (linfedemas).

Principais Etapas do Serviço

Para atendimento na Célula de Fisioterapia é necessário, primeiramente, a realização do cadastro na Célula de Serviço Social, que envia, via sistema, o encaminhamento à Célula de Fisioterapia.

Após essa etapa, o usuário aguarda o contato do servidor da Célula de Fisioterapia marcando o dia, horário e nome do profissional que irá atendê-lo.

Informações importantes

- ! As solicitações para reabilitação neurofuncional (AVC) necessitam passar por uma avaliação inicial com a fisioterapeuta para verificar a possibilidade de atendimento.

Célula de Fonoaudiologia

☎ 85 3277-3770

Serviços ofertados:

- ✓ Reabilitação nas áreas de: Voz/ Fala/ Linguagem/ Audição;
- ✓ Avaliação audiológica;
- ✓ Atendimento a crianças a partir de 04 anos.

Principais Etapas do Serviço

É necessário comparecer na Célula de Serviço Social solicitando o serviço e o motivo do encaminhamento.

Após encaminhamento, o usuário aguarda ligação direta da Célula de Fonoaudiologia. Ao surgir a vaga, a Célula de Fonoaudiologia entra em contato com o usuário por meio dos dados informados no cadastro, indicando a data de início do tratamento e o nome do profissional que realizará o atendimento.

Informações importantes

- ! A Célula de Fonoaudiologia realiza acompanhamento com pacientes de doença de Parkinson e pacientes com sequelas de AVC.

Célula de Nutrição

☎ 85 3277-3783

Serviços ofertados:

- ✓ Prevenção e tratamento de doenças crônicas não-transmissíveis: diabetes, dislipidemia, hipertensão, obesidade, inflamação gastro-intestinal, disbiose intestinal, transtorno alimentar, fibromialgia, desnutrição;
- ✓ Cuidados preventivos na gestação, infância, adolescência, adulto e idoso;
- ✓ Neuronutrição;
- ✓ Distúrbios na tireoide.

Principais Etapas do Serviço

Após encaminhamento na Célula de Serviço Social, o usuário segue para a Célula de Nutrição para agendar a consulta. No agendamento da consulta é realizada uma triagem pela equipe de apoio, verificando qual principal queixa do paciente, com finalidade de direcionar para o nutricionista com mais expertise sobre a demanda solicitada. Em caso de mudança de data ou cancelamento do atendimento, a Célula de Nutrição entra em contato com o usuário, por meio dos dados informados no cadastro.



ALECE ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ
DEPARTAMENTO DE SAÚDE
E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Informações importantes

A Célula de Nutrição não realiza:

- ! Atendimento para atleta esportista em preparação para campeonatos;
- ! Atendimentos a pessoas que estejam em tratamento bariátrico;
- ! Atendimento a usuários em tratamento renal ou tratamento oncológico.

Célula de Odontologia

☎ 85 3277-3769

Serviços ofertados:

- ✓ **Prevenção:** educação em saúde bucal, Raspagem dental, profilaxia, aplicação de flúor, orientação em higiene oral;
- ✓ **Periodontia:** tratamentos de gengivite e periodontite;
- ✓ **Dentística restauradora:** tratamento da cárie por meio de procedimentos restauradores provisórios e definitivos;
- ✓ **Odontopediatria:** atendimento restaurador e preventivo direcionado ao público infantil até 12 anos;
- ✓ **Cirurgia:** exodontias de dentes e raízes residuais;
- ✓ **Radiologia:** radiografias intraorais periapicais e interproximais;
- ✓ **Oclusão e ATM:** diagnóstico e orientação das disfunções da articulação temporomandibular.

Principais Etapas do Serviço

Após encaminhamento na Célula de Serviço Social, o usuário segue para a Célula de Odontologia para agendar a consulta, com indicação de data, horário e nome do profissional que realizará o atendimento.

Em caso de mudança de data ou cancelamento do atendimento, a Célula de Odontologia entra em contato para informar ao usuário, por meio dos dados coletados no cadastro.

Célula de Psicologia

☎ 85 3277-3781

Serviços ofertados:

- ✓ Psicoterapia clínica (infantil, adolescente, adulto e idoso);
- ✓ Plantão psicológico (psicoterapia clínica breve/ focal);
- ✓ Psicoterapia de grupo:
 - Grupo de orientação aos pais (crianças de 03 a 12 anos)
 - Grupo de atendimento a pessoas com fibromialgia e dor crônica
 - Grupo de suporte psicossocial para pacientes oncológicos.

Principais Etapas do Serviço

É necessário comparecer à Célula de Serviço Social para encaminhamento à triagem psicológica, onde o usuário passa por um acolhimento com a psicóloga que informará o tipo de terapia indicada, processo, plantão psicológico ou psicoterapia de grupo.

Se o usuário for encaminhado para processo psicoterapêutico, entra na fila de espera e aguarda ligação da Célula de Psicologia. Ao surgir a vaga, a Célula entrará em contato, por meio dos dados informados no cadastro, chamando para o início do acompanhamento, com data, horário e nome do profissional que realizará o atendimento.

Caso seja plantão psicológico, o usuário segue para a Célula de Psicologia para iniciar o atendimento em cinco sessões, conforme a disponibilidade de vagas informadas à Célula de Serviço Social.

Célula de Psicopedagogia ☎ 85 2180-6524

Serviços ofertados:

- ✓ Atendimento psicopedagógico individual destinado a crianças a partir de 7 anos, adolescentes, adultos e idosos;
- ✓ Identificação e intervenção em dificuldades de aprendizagem;
- ✓ Estímulo às habilidades cognitivas e acadêmicas;
- ✓ Desenvolvimento de estratégias e hábitos de estudo;
- ✓ Promoção da organização, autonomia e desempenho escolar e profissional.



ALECE
DEPARTAMENTO DE SAÚDE
E ASSISTÊNCIA SOCIAL

ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ

Principais Etapas do Serviço

Comparecer à Célula de Serviço Social solicitando o serviço com guia de encaminhamento emitida pela escola do usuário ou por algum profissional de saúde;

Após realizar o encaminhamento, o usuário aguarda a ligação da Célula de Psicopedagogia. Ao surgir a vaga, a Célula de Psicopedagogia entra em contato por meio dos dados informados no cadastro, indicando o nome do profissional, a data e horário em que realizará o acompanhamento.

Célula de Terapia Ocupacional ☎ 85 3277-3760

Serviços ofertados:

- ✓ Tratamento em Trauma Reumatológico nas lesões de membros superiores;
- ✓ Tratamento Neurofuncional;
- ✓ Gerontologia na Saúde Mental, na Estimulação Cognitiva, no Treino Cognitivo e na Reabilitação Cognitiva;
- ✓ Elaboração de pesquisas nas áreas de Terapia Ocupacional;
- ✓ Orientação a familiares e cuidadores de pessoas idosas;
- ✓ Tratamento de crianças a partir de 03 anos.

Principais Etapas do Serviço

Após encaminhamento na Célula de Serviço Social, o usuário aguarda ligação da Célula de Terapia Ocupacional, obedecendo à ordem na fila de espera existente.

Ao surgir a vaga, a Célula de Terapia Ocupacional entra em contato, por meio dos dados informados no cadastro, indicando a data, o horário e o nome do profissional que realizará o atendimento.

Célula de Pilates

☎ 85 2180-6520

Serviços ofertados:

- ✓ Pilates laboral (em grupo);
- ✓ Pilates terapêutico (somente com encaminhamento médico);
- ✓ Atendimento aos pacientes do NAPFI.

Principais Etapas do Serviço

Após encaminhamento realizado na Célula de Serviço Social, o usuário aguarda ligação da Célula de Pilates, obedecendo à ordem na fila de espera existente.

Ao surgir a vaga, a Célula de Pilates entra em contato com o usuário para avisar sobre o início das aulas, com data e horário de realização do atendimento.

Ao ser atendido, o usuário passa por uma triagem com o professor (fisioterapeuta), definindo o grupo mais adequado à sua necessidade.

Projetos

✓ **Serviço de Atenção ao Adulto e à Pessoa Idosa (SAPI)**

✓ **Núcleo de Atenção à Pessoa com Fibromialgia (NAPFI)**

✓ **Projeto Florescer**

Grupo de apoio às mães de pacientes neuroatípicos atendidos no DSAS.

✓ **Projeto Vem Se Cuidar**

Atendimento semanal, realizado pela Célula de Serviço Social nas dependências do Prédio do Anexo I, com cadastro e encaminhamento dos servidores aos serviços disponibilizados no DSAS.

Leia o QR Code
e saiba mais



ALECE

ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ

DEPARTAMENTO DE SAÚDE
E ASSISTÊNCIA SOCIAL

 **85 2180-6534**

 **Av. Pontes Vieira, 2348 - Dionísio Torres, Fortaleza - CE**