

Centro de Mediação e Gestão de Conflitos



SOBRE O CEMGEC

É um órgão que tem como objetivo promover a solução consensual de conflitos, com o fim de incentivar e fortalecer a **cultura de paz**, por meio de práticas colaborativas e restaurativas, que são a **mediação** e os **círculos de construção de paz**.

O trabalho é desenvolvido através da oferta de serviços e ações que incentivam a resolução de conflitos de maneira pacífica, fortalecendo, portanto, a **inclusão social** e o **protagonismo** do cidadão.



NOSSOS SERVIÇOS



MEDIAÇÃO

É um procedimento no qual os participantes, com o apoio do mediador e a utilização do diálogo, têm a possibilidade de transformar os seus conflitos e buscar a resolução mais adequada a situação.

ASSESSORIA JURÍDICA

É um serviço de consultoria oferecido para aqueles que necessitam de apoio jurídico, realizado exclusivamente por advogados, com direcionamento para as áreas de atuação do órgão.

CÍRCULOS DE CONSTRUÇÃO DE PAZ

É uma roda de conversa que permite a participação de qualquer pessoa envolvida no conflito, direta ou indiretamente, com a finalidade de promover o diálogo e a escuta.



NOSSAS AÇÕES

ACÇÕES EDUCATIVAS

São ações desenvolvidas no âmbito educativo, a fim de levar conhecimento e informação acerca da mediação e dos círculos restaurativos para a sociedade.

ACÇÕES PREVENTIVAS

São ações desenvolvidas através do uso das ferramentas restaurativas, com a finalidade de prevenir conflitos na sociedade.

ÁREAS DE ATUAÇÃO



FAMÍLIA

Divórcio, pensão alimentícia, guarda, união estável, entre outros.



CONDOMÍNIO

Taxas condominiais, uso indevido da área de lazer, entre outros.



IMOBILIÁRIO

Aluguel, cobranças indevidas, obrigações inquilino, entre outros.



VIZINHANÇA

Perturbação ao sossego, som acima do permitido, entre outros.

ESG: PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS



É NOSSA RESPONSABILIDADE A CONSTRUÇÃO DE UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA E RESPONSÁVEL

Um dos principais benefícios dos nossos serviços é contribuir para o **protagonismo** da sociedade na resolução de conflitos, dando voz e autonomia aos cidadãos e, assim, garantindo a tomada de decisão responsiva e participativa em todos os níveis.

O MOVIMENTO DA CULTURA DE PAZ PELO LEGISLATIVO CEARENSE

Práticas colaborativas e restaurativas têm tido impactos positivos para os servidores da Assembleia Legislativa do Ceará, com mudanças na maneira de ser e de se colocar no ambiente de trabalho.



A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES

**CONSTRUÇÃO
DE UM
AMBIENTE
COLABORATIVO**

**COMUNICAÇÃO
ASSERTIVA E
TRANSPARENTE**

**SENSO DE
PERTENCIMENTO
E INCLUSÃO**

**PREVENÇÃO DE
CONFLITOS
ENTRE OS
COLABORADORES**

INDICADORES

- **Índice de resolutividade**
- **Índice de ações educativas realizadas**
- **Índice de ações preventivas realizadas**
- **Índice de pessoas alcançadas**
- **Índice de satisfação**



RESULTADOS 2021-2024

Nome do Indicador	Periodicidade	Meta anual	Resultados 2021-2024
Índice de resolutividade de mediação	Bimestral	50%	72%
Índice de ações educativas	Anual	10 ações	85 ações
Índice ações preventivas	Anual	10 ações	50 ações
Índice de pessoas alcançadas	Anual	2.000 pessoas	9.124 pessoas
Índice de satisfação	Mensal	80%	94%

VANTAGENS DE USAR OS NOSSOS SERVIÇOS



Comunicação colaborativa



Inclusão social



Fortalecimento de vínculos



Autonomia da vontade dos participantes





GRATIDÃO!

NOSSOS CONTATOS

 (85) 2180-6513 ou 2180-6514

 (85) 98132-7434

 cemgec@al.ce.gov.br

 Avenida Pontes Vieira, 2348, 3º andar, sala 305,
Dionísio Torres, Fortaleza/CE