



ALECE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO CEARÁ

PROCON ALECE

ORGANOGRAMA

MESA DIRETORA

Presidência

1ª Vice-Presidência

2ª Vice-Presidência

1ª Secretária

2ª Secretária

3ª Secretária

4ª Secretária

Suplentes

PRESIDÊNCIA DO PROCON ALECE

CHEFIA DO PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

ASSESSORIA TÉCNICA I

ORIENTAÇÃO DA CÉLULA DE ATENDIMENTO E TRIAGEM

(Composta pelos serviços de Recepção,
Balcão de Atendimento e Call Center.)

ORIENTAÇÃO DA CÉLULA DE CONCILIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

(Composta pelos serviços de Carta,
Audiência de Conciliação, Parecer,
Secretaria e Arquivo.)