



# ALECE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DO CEARÁ

## PROCON ALECE

### POLÍTICA DE QUALIDADE

Fornecer serviço de orientação, proteção e defesa do consumidor no âmbito do Estado do Ceará por meio do desenvolvimento dos servidores e colaboradores, atendendo às necessidades dos clientes e garantindo a melhoria contínua dos processos.

### OBJETIVOS DA QUALIDADE

Satisfação dos clientes;

Produtividade;

Formação continuada de gestores, servidores e colaboradores.