

# MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

## CENTRO INCLUSIVO PARA O ATENDIMENTO E DESENVOLVIMENTO INFANTIL (CIADI)

As atribuições do cargo de **coordenador(a)** estão estabelecidas na Resolução N°780/2025, conforme segue.

**I** – planejar, coordenar, monitorar e avaliar as atividades e os serviços prestados pelo CIADI, incluindo supervisão e orientação às equipes das células;

**II** – elaborar políticas e estratégias de ações para o estabelecimento de alianças e parcerias intersetoriais (governo, organizações da sociedade civil, setor privado e organismos internacionais), bem como implementá-las;

**III** – participar da definição de políticas, diretrizes e estratégias referentes à prestação de serviços nas áreas de saúde, desenvolvimento infantil e pessoas com deficiência;

**IV** – expedir normas, instruções e ordens de serviço, orientando a execução das atividades do CIADI;

**V** – propor a realização de contratos de credenciamento de profissionais e a celebração de convênios com instituições na área de saúde, educação e assistência social de acordo com as necessidades dos serviços;

**VI** – participar da definição de políticas, diretrizes e estratégias referentes à prestação de serviços nas áreas de saúde e assistência social;

**VII** – desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos dos indivíduos e suas famílias no processo de habilitação, reabilitação, desenvolvimento e inclusão social;

**VIII** – executar outras atividades correlatas que lhe sejam atribuídas.



## COMPETÊNCIAS

### CARGO/FUNÇÃO: COORDENADOR(A)

| CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL                    | CONHECIMENTO PROFISSIONAL                                                    | HABILIDADES (Saber fazer)                        | ATITUDES (Saber ser)                             | VALORES                                                   | RESULTADOS                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Conhecimentos referentes a instituição.        | Conhecimentos técnicos, teóricos e práticos referentes à área do cargo.      | Uso dos conhecimentos na prática.                | Ações embasadas nos conhecimentos e habilidades. | Princípios éticos e morais que guiam as ações e decisões. | Entregas concretas, impacto ou valor gerado para a instituição e para a sociedade.      |
| Estrutura organizacional                       | Superior completo, preferencialmente na área da saúde                        | Liderança de equipe multidisciplinar             | Empatia com crianças e famílias                  | Respeito à diversidade                                    | Atendimento de crianças e adolescentes seguro e de qualidade                            |
| Direcionamento estratégico                     | Conhecimentos em desenvolvimento infantil                                    | Gestão de recursos                               | Ética profissional                               | Humanização no cuidado                                    | Equipe integrada                                                                        |
| Normativos internos e políticas institucionais | Práticas terapêuticas                                                        | Planejamento de atendimentos                     | Iniciativa                                       | Responsabilidade social                                   | Normas, protocolos e processos do CIADI definidos e cumpridos                           |
| Direitos e deveres do servidor público         | Gestão de serviços de saúde e multiprofissionais                             | Comunicação efetiva com famílias e rede de apoio | Flexibilidade diante de diferentes demandas      | Compromisso com equidade e inclusão                       | Desenvolvimento de crianças e adolescentes atendidos monitorados                        |
| Comunicação institucional                      | Ferramentas de liderança, comunicação e mediação de conflitos                | Análises de indicadores de saúde                 | Foco em soluções                                 | Valorização do trabalho em equipe                         | Famílias e parceiros institucionais satisfeitos                                         |
|                                                | Técnicas de gestão de qualidade e indicadores de saúde                       | Uso de tecnologias de gestão                     | Proatividade                                     | Transparência na gestão                                   | Melhoria contínua dos processos e qualidade do serviço prestado                         |
|                                                | Compreensão das políticas públicas de saúde e inclusão                       |                                                  |                                                  |                                                           | Parcerias formalizadas e mantidas                                                       |
|                                                | Fluxo de atendimento multidisciplinar                                        |                                                  |                                                  |                                                           | Diretrizes e Estratégias de atendimento em saúde de crianças e adolescentes implantados |
|                                                | Normas e legislações sobre atendimento interdisciplinar na primeira infância |                                                  |                                                  |                                                           |                                                                                         |
|                                                | Planejamento e monitoramento de projetos sociais e de saúde                  |                                                  |                                                  |                                                           |                                                                                         |